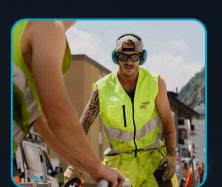
Starke Partnerschaft für smarte Kommunikation – NETKUM & EnBAG

Die EnBAG AG mit Sitz in Gamsen bei Brig (Kanton Wallis) ist ein regional verankerter Energieversorger und Dienstleister mit Fokus auf das Oberwallis. Das Unternehmen deckt die gesamte Wertschöpfungskette ab – von der Stromerzeugung über den Netzbetrieb bis zur Verteilung und Gasversorgung. Darüber hinaus bietet EnBAG nachhaltige Energielösungen in den Bereichen Strom, Wärme und Mobilität. Mit über 60 Mitarbeitenden sorgt EnBAG für eine sichere, wettbewerbsfähige Energieversorgung und begleitet Privatkunden, Unternehmen und Gemeinden im Oberwallis auf dem Weg in eine nachhaltige Zukunft.





Die Herausforderung

Für die EnBAG sollte eine moderne und zukunftsorientierte Kommunikationslösung eingeführt werden, welche die Zusammenarbeit, die Erreichbarkeit sowie die Integration bestehender Systeme optimiert.

Neben klassischer Telefonie sollten insbesondere Funktionen wie Video-Konferenzen, Chat und mobiles Arbeiten bereitgestellt werden – einfach, intuitiv und verlässlich.

Die Lösung

Gemeinsam mit NETKUM wurde eine maßgeschneiderte Kommunikationsplattform auf Basis von Wildix implementiert. Das Projekt wurde durch ein strukturiertes Requirement Engineering, eine enge Projektkoordination sowie eine präzise Terminplanung vorbereitet und erfolgreich umgesetzt.



Highlights

- Einführung von Wildix als Unified Communication Lösung
- 💻 Einsatz auf **Desktop und Mobile** für maximale Flexibilität
- Kombination von Softphones & Desktop-Geräte für unterschiedliche Nutzerbedürfnisse
- Fortgeschrittenes Call-Routing, abhängig von Abteilungen und Zuständigkeiten
- Einfache Nutzung von Video-Conferencing und Chat
- Integration des CRM-Systems für eine nahtlose Anbindung der Verwaltungssysteme
- Kopplung des Microsoft O365 Bereitschaftsdienstplans mit den Wildix-Zeitplänen
- MS Teams-Anbindung zur automatischen Status-Synchronisierung mit Presencify

"Für uns war es entscheidend, nicht nur eine moderne Kommunikationslösung zu erhalten, sondern auch die Fähigkeit, diese selbstständig an unsere Bedürfnisse anzupassen."



Bruno Zuber IT-Manager

Durch die enge Begleitung während der Implementierung konnte ich gemeinsam mit dem NETKUM-Techniker die Anforderungen präzisieren und gleichzeitig wertvolles Know-how aufbauen.

Wertvoll auch war das Train-the-Trainer-Konzept: Die Schulung der Benutzer in kleinen Gruppen und die Möglichkeit, selbst Konfigurationsänderungen vorzunehmen, haben uns von Anfang an Sicherheit gegeben. So verlief die Inbetriebnahme reibungslos – und wir sind heute flexibel für zukünftige Anpassungen.



Ein entscheidender Erfolgsfaktor war das von NETKUM umgesetzte Train-the-Trainer Konzept

Ein PowerUser wurde geschult, um die Integration der Arbeitsplätze sowie die Konfiguration der PBX eigenständig durchzuführen. Dieser übernahm später auch die Schulung der Endanwender. Dadurch konnte das Know-how im Unternehmen verankert und die Akzeptanz der Lösung erheblich gesteigert werden.

Mehrwert für EnBAG

Dank der professionellen Projektumsetzung durch NETKUM brachte die Einführung von Wildix zahlreiche Vorteile:

- **Optimierte Erreichbarkeit** und Zusammenarbeit für die 60 Mitarbeitenden
- Reibungslose Integration bestehender Systeme (IS-E, Microsoft 365, MS Teams)
- Mehr Flexibilität durch mobile Nutzung, Softphones und Desktop-Apparate
- Nachhaltige Wissenssicherung dank interner Schulung und PowerUser-Konzept
- Schutz & Sicherheit durch die Integration der Notrufschaltung

Fazit

Die enge Zusammenarbeit zwischen EnBAG und NETKUM führte zu einer modernen Kommunikationslösung, die sowohl die technischen als auch die organisatorischen Anforderungen übertrifft.

Mit der Wildix-Plattform konnte das Unternehmen eine leistungsfähige und zukunftssichere Basis schaffen – und EnBAG ihre Kompetenz als innovativer Energie- und Kommunikationspartner einmal mehr unter Beweis stellen.



Lust auf Digitalisierung?

Die Digitalisierung bietet nicht nur **Effizienz**, sondern auch die Möglichkeit, Verwaltungsprozesse und Bildungseinrichtungen **zukunftssicher** zu gestalten. Die **NETKUM AG** steht Ihnen als **kompetenter Partner** zur Seite – von der **Planung** über die **Umsetzung** bis hin zur **Schulung**.

Kontaktieren Sie uns, um gemeinsam eine maßgeschneiderte IT- und Kommunikationslösung für Ihre Gemeinde, Schule oder Ihr Unternehmen zu entwickeln.

Lassen Sie uns Ihre Zukunft digital gestalten!





Mehr Information