

Starke Partnerschaft für smarte Kommunikation – NETKUM & EnBAG

Die **EnBAG AG** mit Sitz in **Gamsen bei Brig (Kanton Wallis)** ist ein regional verankerter Energieversorger und Dienstleister mit Fokus auf das **Oberwallis**. Das Unternehmen deckt die gesamte Wertschöpfungskette ab – von der Stromerzeugung über den Netzbetrieb bis zur Verteilung und Gasversorgung. Darüber hinaus bietet EnBAG nachhaltige Energielösungen in den Bereichen **Strom, Wärme und Mobilität**. Mit über **60 Mitarbeitenden** sorgt EnBAG für eine **sichere, wettbewerbsfähige Energieversorgung** und begleitet **Privatkunden, Unternehmen und Gemeinden im Oberwallis** auf dem Weg in eine nachhaltige Zukunft.



Die Herausforderung

Für die EnBAG sollte eine **moderne und zukunftsorientierte Kommunikationslösung** eingeführt werden, welche die Zusammenarbeit, die Erreichbarkeit sowie die Integration bestehender Systeme optimiert.

Neben klassischer Telefonie sollten insbesondere Funktionen wie **Video-Konferenzen, Chat und mobiles Arbeiten** bereitgestellt werden – einfach, intuitiv und verlässlich.

Die Lösung

Gemeinsam mit NETKUM wurde eine **maßgeschneiderte Kommunikationsplattform** auf Basis von Wildix implementiert. Das Projekt wurde durch ein **strukturiertes Requirement Engineering**, eine **enge Projektkoordination** sowie eine **präzise Terminplanung** vorbereitet und erfolgreich umgesetzt.



Highlights

- 🚀 Einführung von Wildix als **Unified Communication Lösung**
- 💻 Einsatz auf **Desktop und Mobile** für maximale Flexibilität
- **Kombination von Softphones & Desktop-Geräte** für unterschiedliche Nutzerbedürfnisse
- ☎ Fortgeschrittenes Call-Routing, **abhängig von Abteilungen und Zuständigkeiten**
- 🗣 Einfache Nutzung von **Video-Conferencing und Chat**
- 🔗 **Integration des CRM-Systems** für eine nahtlose Anbindung der Verwaltungssysteme
- 📅 **Kopplung** des Microsoft **O365 Bereitschaftsdienstplans** mit den **Wildix-Zeitplänen**
- 💬 **MS Teams-Anbindung** zur automatischen **Status-Synchronisierung** mit Presencify



“Für uns war es entscheidend, nicht nur eine moderne Kommunikationslösung zu erhalten, sondern auch die Fähigkeit, diese selbstständig an unsere Bedürfnisse anzupassen.”



Bruno Zuber
IT-Manager

Durch die enge Begleitung während der Implementierung konnte ich gemeinsam mit dem NETKUM-Techniker die Anforderungen präzisieren und gleichzeitig wertvolles Know-how aufbauen.

Wertvoll auch war das Train-the-Trainer-Konzept: Die Schulung der Benutzer in kleinen Gruppen und die Möglichkeit, selbst Konfigurationsänderungen vorzunehmen, haben uns von Anfang an Sicherheit gegeben. So verlief die Inbetriebnahme reibungslos – und wir sind heute flexibel für zukünftige Anpassungen.



Ein entscheidender Erfolgsfaktor war das von NETKUM umgesetzte Train-the-Trainer Konzept

Ein PowerUser wurde geschult, um die Integration der Arbeitsplätze sowie die Konfiguration der PBX eigenständig durchzuführen. Dieser übernahm später auch die Schulung der Endanwender. Dadurch konnte das Know-how im Unternehmen verankert und die Akzeptanz der Lösung erheblich gesteigert werden.

Mehrwert für EnBAG

Dank der professionellen Projektumsetzung durch NETKUM brachte die Einführung von Wildix zahlreiche Vorteile:

- 🌐 **Optimierte Erreichbarkeit** und Zusammenarbeit für die 60 Mitarbeitenden
- 🔧 **Reibungslose Integration** bestehender Systeme (IS-E, Microsoft 365, MS Teams)
- 📱 **Mehr Flexibilität** durch mobile Nutzung, Softphones und Desktop-Apparate
- 📝 **Nachhaltige Wissenssicherung** dank interner Schulung und **PowerUser-Konzept**
- 🛡️ **Schutz & Sicherheit** durch die **Integration der Notrufschaltung**

Fazit

Die enge Zusammenarbeit zwischen EnBAG und NETKUM führte zu einer modernen Kommunikationslösung, die sowohl die technischen als auch die organisatorischen Anforderungen übertrifft.

Mit der Wildix-Plattform konnte das Unternehmen eine leistungsfähige und zukunftsichere Basis schaffen – und EnBAG ihre Kompetenz als innovativer Energie- und Kommunikationspartner einmal mehr unter Beweis stellen.



Lust auf Digitalisierung?

Die Digitalisierung bietet nicht nur **Effizienz**, sondern auch die Möglichkeit, Verwaltungsprozesse und Bildungseinrichtungen **zukunftsicher** zu gestalten. Die **NETKUM AG** steht Ihnen als **kompetenter Partner** zur Seite – von der **Planung** über die **Umsetzung** bis hin zur **Schulung**.

Kontaktieren Sie uns, um gemeinsam eine maßgeschneiderte IT- und Kommunikationslösung für Ihre Gemeinde, Schule oder Ihr Unternehmen zu entwickeln.

Lassen Sie uns Ihre Zukunft digital gestalten!



[Termin buchen](#)



[Mehr Information](#)