



Senioren & Pflegeheim St. Nikolaus

«Zukunftssichere ICT für optimalen Betrieb»

Das **Senioren & Pflegeheim St. Nikolaus** (www.sanktnikolaus-sph.ch) ist eine angesehene Institution, die sich mit Herz und Professionalität der Betreuung und Pflege älterer Menschen widmet. Mit einem umfassenden Angebot, das von Langzeitpflege über Kurzeitaufenthalte bis hin zu spezialisierten Betreuungsformen reicht, stehen das Wohlbefinden und die Sicherheit der Bewohnerinnen und Bewohner stets im Mittelpunkt. Um diesem hohen Anspruch auch in einer zunehmend digitalisierten Welt gerecht zu werden entschied sich St. Nikolaus für eine umfassende Modernisierung seiner technologischen Infrastruktur.



Die Herausforderung:

Modernisierung im laufenden Betrieb bei höchsten Sicherheitsanforderungen

Die bestehende IT- und Kommunikationsinfrastruktur war in die Jahre gekommen und stiess an ihre Grenzen. Eine Erneuerung war unumgänglich, um Effizienz, Zuverlässigkeit und vor allem die Sicherheit zu gewährleisten.

SANKT NIKOLAUS
SENIOREN- UND PFLEGEHEIM



Die grössten Herausforderungen dabei waren:

1. **Kritische Systeme:** Das Schwesternrufsystem und die Telefonie sind lebenswichtige Bestandteile des Heimbetriebs. Jeder Unterbruch musste minimal und exakt geplant sein, um die Betreuung der Bewohnerinnen und Bewohner nicht zu gefährden.
2. **Komplexe Gebäudeinfrastruktur:** Das Areal umfasst sowohl Alt- als auch Neubauten, was eine flächendeckende und zuverlässige WLAN-Abdeckung zu einer technischen Herausforderung machte. Präzise Ausmessungen waren nötig, um eine optimale Platzierung der Access Points zu gewährleisten.
3. **Koordination:** Das Projekt erforderte eine enge Abstimmung nicht nur intern, sondern auch mit diversen Drittfirmen (Leitungsbau, Systemdienstleister, TV-Installateure).

Die Lösung:
**Ein integriertes Konzept für Kommunikation
und Sicherheit**

Um diesen Herausforderungen zu begegnen, wurde ein umfassendes Modernisierungsprojekt umgesetzt, das folgende Kernleistungen beinhaltet:



- **Projektmanagement & Schulung:** Übernahme der gesamten Projekt-Koordination, sowohl intern als auch mit allen beteiligten Drittfirmen. **Umfassende Schulungen** für die Mitarbeitenden und speziell für Power-User stellten sicher, dass die neuen Systeme von Anfang an **effizient genutzt** werden konnten.
- **Netzwerk & Konnektivität:** Komplette **Erneuerung** der Netzwerk- und WLAN-Infrastruktur. Installation von modernen WLAN-Accesspoints sorgte für eine **stabile und flächendeckende** Drahtlosverbindung im gesamten Areal. Die Internetanbindung auf Quickline Business modernisiert, inklusive einer Umstellung auf eine **zukunftsichere** Trunk-Lösung.
- **Kommunikation & Schwesternruf:** Implementierung einer **neuen, zuverlässigen** Telefonie-Lösung sowie eines **hochmodernen**, betriebsweiten 7x24H **Schwesternrufsystems**. Dieses wurde **intelligent** erweitert um Alarmierungen durch **Bewegungsmelder und Trittmatten**, was die **Sicherheit** der Bewohner zusätzlich erhöht.
- **Sicherheit:** Schaffung einer **sicheren IT-Umgebung** zum Schutz **sensitiver** Bewohner- und Betriebsdaten gemäss den geltenden Datenschutzrichtlinien.



Cornelia Summermatter
Heimleitung

„Mit der Firma **NETKUM** haben wir einen **lokalen Partner** gefunden, der uns in den Angelegenheiten Internet und Telefonie rund um die Uhr **kompetent** und **zuverlässig** betreut.“

„Ebenso schätze ich den **persönlichen Kundenkontakt**.“

Ergebnis: Nahtlose Umstellung und optimierter Betrieb

Dank detaillierter Planung und professioneller Koordination gelang der Austausch der kritischen Systeme wie Telefonie und Schwesternruf **innerhalb weniger Stunden**. Die Beeinträchtigung des täglichen Betriebs war **minimal** und wurde **engmaschig überwacht**.

Die detaillierte WLAN-Ausmessung zahlte sich aus: Das Senioren & Pflegeheim St. Nikolaus verfügt nun über **eine performante und lückenlose** WLAN-Abdeckung in allen Gebäudeteilen.

Die wichtigsten Ergebnisse im Überblick:

- **Erhöhte Sicherheit:** Das moderne 7x24H Schwesternrufsystem mit integrierten Sensoren bietet maximale Sicherheit für die Bewohnerinnen und Bewohner.
- **Verbesserte Effizienz:** Zuverlässige Netzwerk-, WLAN- und Telefonie-Systeme erleichtern die tägliche Arbeit der 90 Mitarbeitenden und optimieren die internen Abläufe.
- **Zuverlässige Infrastruktur:** Die gesamte IT- und Kommunikationslandschaft ist nun auf dem neuesten Stand, stabil und zukunftssicher.
- **Reibungslose Implementierung:** Trotz der Komplexität und der kritischen Systeme erfolgte die Umstellung nahezu ohne Störung des Heimbetriebs.
- **Kompetente Anwender:** Durch gezielte Schulungen sind die Mitarbeitenden bestens mit den neuen Systemen vertraut.
- **Lokaler Ansprechpartner:** Mit **NETKUM** steht dem Heim ein Partner zur Seite, der schnell vor Ort ist und kompetent sowie verlässlich unterstützt.

Fazit:

Die Modernisierung **der IT- und Kommunikationsinfrastruktur** im Senioren- & Pflegeheim St. Nikolaus zeigt, wie durch Planung, Expertise und Zusammenarbeit eine **zukunftssichere** Basis für Pflege und Betreuung geschaffen wird. St. Nikolaus ist nun **bestens gerüstet**, um Bewohnern **Sicherheit** und **Geborgenheit** zu bieten und Mitarbeitende optimal zu unterstützen.



Lust auf Digitalisierung?

Die Digitalisierung bietet nicht nur **Effizienz**, sondern auch die Möglichkeit, Verwaltungsprozesse und Bildungseinrichtungen **zukunftssicher** zu gestalten. Die **NETKUM AG** steht Ihnen als **kompetenter Partner** zur Seite – von der **Planung** über die **Umsetzung** bis hin zur **Schulung**.

Kontaktieren Sie uns, um gemeinsam eine maßgeschneiderte IT- und Kommunikationslösung für Ihre Gemeinde, Schule oder Ihr Unternehmen zu entwickeln.

Lassen Sie uns Ihre Zukunft digital gestalten!

[Termin buchen](#)

[Nähere Informationen](#)